

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		いるか							公表日 令和 8 年 1 月 19 日			
					利用児童数		20名		回収数			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		3	その日の利用人数が分からぬが、室内が少し狭く感じる。	必要に応じて2階の部屋を使ったり、人数や時間を調整しながら混雑ないように工夫しています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		4		不足する時間なくすよう休憩や休みなどを調整しています。				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		5		特性に応じた環境設定や情報伝達が行えるよう構造化しています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3	1	3	靴下が汚れており、床の清掃など気にかけて頂きたい。	清掃や消毒は営業後毎日行っており、感染症等を防ぐためにも清潔な環境を保つようにしています。また、年末には床の汚れを落とし念入りに清掃を行いました。				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				一人一人に合った支援が行われていると思う。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1		職員全員が支援プログラムを把握し、それに応じた支援を提供できるよう努めています。				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1		児発管だけでなく職員間で意見を出し合い、話し合いをもとに分析を重ね、ニーズや課題に合わせた支援計画を作成しています。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	16	1		3						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		指導員全員が同じ目標に向かって一丸となり、支援を行っています。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1		毎月違った行事を考え、子どもたちが楽しいと思えるプログラムを提供しています。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1		1		提携の事業所との交流の他、地域の保育園などにも協力して頂き、交流を図っています。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2				契約の際にお伝えしたり、HPにも掲載しています。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	1	3		ペアレントトレーニングを行っている事業所や研修会やイベントなどがあればチラシなどを配布し、情報提供しています。				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	1	1		要望があれば面談を行ったり、送迎の際にお悩みをお聞きし、必要に応じた助言を行っています。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19		1		保護者より「子どもに対して困っていること」の連絡に対して誠意ある対応がなされた。	携帯の操作がうまくできず保護者様の思いを受け止められず申し訳ありませんでした。今後の対策を考え、常に誠意ある対応に努めます。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	4	6	・保護者や兄弟同士の交流ができるといいと思う。 ・一度保護者会に参加し、楽しかったのでまた参加したい。	不定期ではありませんが、今後も保護者会などを通じて保護者様同士の交流が図れる機会を作りたいと思っています。また兄弟同士での交流、お父さんにも参加頂きやすいプログラムを考えていきたいと思っ				
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		2	・幼稚園の夏休み課題を相談した際に、体操の指導を取り入れて下さりできるようになって助かった。 ・いつどの職員に相談しても丁寧な回答を頂き、感謝している。	子どもだけでなく、保護者の支援も療育の一環とし、常に情報を共有しながら悩みを解決できるよう努めています。今後も保護者様のご相談に迅速且つ丁寧に対応できるよう努めます。				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		日々子どもの様子をお伝えしたり、保護者様の思いをお聞きするように配慮している。 また分からないことや疑問に感じたことをいつでも聞ける関係性を築けるよう努めて				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1	公式ラインがイベントごとに動いていないのが残念。	公式ラインはひと月に配信できる数が決まっており全てのイベントをお伝えできないのですが、それ以外にもホームページやお便り、SNSを活用し日々の活動を発信します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	2		書類に関しては鍵付き書庫に保管しており、各職員に個人情報の取り扱いについての研修を行った上で、管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	3		マニュアルや訓練については重要事項説明書にてお伝えしており、修正や追加があればその都度周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	2	・定期的に避難訓練などして頂いているので安心している。 ・実際に避難指示が出た時、遠い場所の津波でも避難されており、安心できた。	年に2回（5月に地震・津波、11月に不審者・火災）災害に備えた訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	3	送迎車の2列目シートに子どもだけが乗っているのが不安。	なるべく添乗をつけるようにしているが、人数の関係上添乗が難しい場合には、組み合わせや人数を調整し、安全面に配慮し送迎を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	1	1	・怪我に関して事後報告が多い。 ・状況の説明も人によって曖昧。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			先生のことが大好きで信頼している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			・毎回通所を楽しみにしている。 ・帰宅後何をして遊んだのかなど楽しそうに話している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			・急な日程変更に対応して頂き、感謝している。 ・いつも親身になって寄り添って頂き、感謝している。 ・身だしなみのお手伝いをお願いしたい。	身の回りのことを自分で行えるように支援しており、「自分でできた」気持ちを大切にしている為、見守りが多いですが、帰宅前には鼻水や服の前後、靴の向きなどチェックするようになります。